

Otimização Logística no Retalho Alimentar

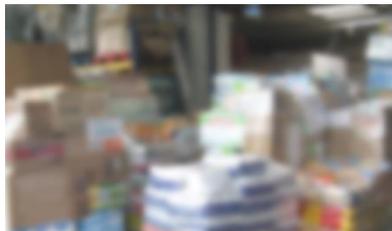
IMAGENS ANTES



Fraca ergonomia nas operações



Ausência gestão visual



Stock elevado de produtos para reposição

IMAGENS DEPOIS



Gestão Visual e 5S



Mizumumashi



Reposição com Trolleys



Área de Triagem / Trolleys para triagem

Problema

- **Baixa Produtividade** nas atividades de armazém: descarga, armazenagem e *picking*
- **Reposição ineficiente** com elevada taxa de retorno ao armazém
- Elevada frequência de ruturas de prateleira
- **Reposição durante o horário de abertura** afeta a experiência de cliente

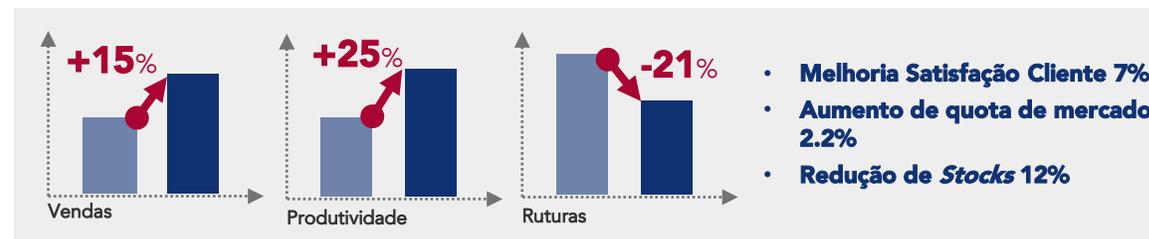
Causas raiz

- **Manuseamento excessivo de produtos**, desde a descarga do camião até ao linear
- **Falta de coerência entre a organização dos materiais e o layout da loja**
- Fraco nível de gestão visual para a gestão do armazém
- Resolução de roturas de forma corretiva e em modo *firefighting*

Abordagem de Solução

- **Triagem dos produtos** para armazenar e/ou repor após descarga do camião: eliminação de manuseamento desnecessário. Contentores customizados para otimizar reposição na prateleira.
- **Reposição fora do horário de abertura**, utilizando equipamento com maior capacidade. Visibilidade de vendas online que permite reposição ao longo do dia
- **Mizumumashi** para concentrar as tarefas sem valor acrescentado e marcar o ritmo das operações
- **Solução rápida para ruturas**: Fácil acesso à área de stock, perto da frente de loja e reposto de acordo com o consumo
- Armazenamento dos produtos de acordo com a **frequência de consumo e layout de loja**

Benefícios



GEMBAKAIZEN™

Europe · Americas · Asia-Pacific · Middle East · Africa
© Kaizen Institute 1985-2020. KAIZEN™, GEMBAKAIZEN™ and other associated marks are registered trademarks of Kaizen Global Enterprises, its subsidiaries, licensees or IP holders worldwide. Kaizen Institute is a subsidiary of Kaizen Global Enterprises, which is registered and licensed as a free zone company under the rules and regulations of the DMCC.